


Leistungsübersicht

Leistungen	Essential	Special	Exclusive
Stationäre Heilbehandlungen			
Unterkunft und Verpflegung im Ein- oder Zweibettzimmer	✓	✓	✓
Ärztliche Leistungen, inklusive Pathologie, Radiologie, Computertomographie, Magnetresonanztomographie, Positronenemissionstomographie und palliativmedizinische Versorgung	✓	✓	✓
Krankenhauskosten, inklusive Operationssaal, Anästhesie, Intensivstation und Labor	✓	✓	✓
Operationen und Anästhesie	✓	✓	✓
Stationsersetzende ambulante Operationen	✓	✓	✓
Arznei- und Verbandmittel	✓	✓	✓
Physiotherapie, inklusive Massagen	✓	✓	✓
Therapien, inklusive Ergotherapie, Lichttherapie, Hydrotherapie, Inhalationen, Packungen, medizinische Bäder, Kälte- und Wärmebehandlung, Elektrotherapie	✓	✓	✓
Hilfsmittel	✓ Wenn als lebenserhaltende Maßnahme notwendig, z. B. Herzschrittmacher	✓ Wenn als lebenserhaltende Maßnahme notwendig, z.B. Herzschrittmacher Erstattung für Hilfsmittel wie Kunstglieder / Prothesen bis zu 2.000 €	✓
Leistungen für Schwangerschaft und Entbindung, Leistungen einer Hebamme oder eines Entbindungspflegers im Krankenhaus	✗ Nicht versichert	✓ bis zu 5.000 € Wartezeit 10 Monate	✓ bis zu 20.000 € Wartezeit 10 Monate
Schwangerschafts- und Geburtskomplikationen	✗ Nicht versichert	✓ Wartezeit von 10 Monaten	✓ Wartezeit von 10 Monaten
Neugeborenenpflege	✗ Nicht versichert	✓	✓

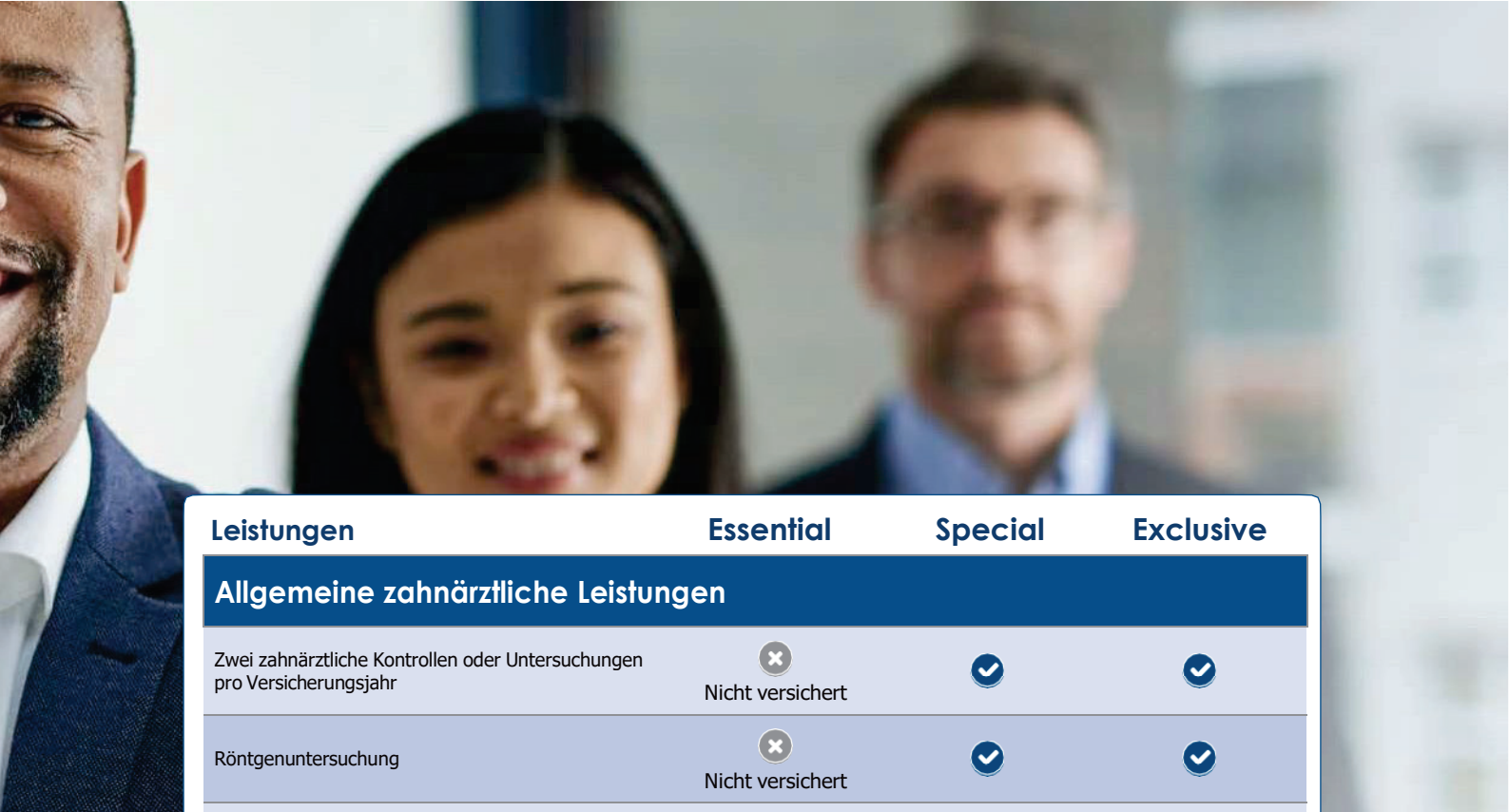


Leistungen	Essential	Special	Exclusive
Stationäre Heilbehandlungen			
Angeborene Leiden	✓ Bis zum Höchstbetrag von 100.000 € über die gesamte Lebensdauer	✓ Bis zum Höchstbetrag von 150.000 € über die gesamte Lebensdauer	✓ Bis zum Höchstbetrag von 200.000 € über die gesamte Lebensdauer
Krebstherapie, onkologische Arzneimittel und Heilbehandlung, inklusive wiederherstellender Chirurgie nach Brustkrebs	✓	✓	✓
Knochenmark- und Organtransplantationen (Kosten für den Spender und den Empfänger)	✓ Bis zum Höchstbetrag von 150.000 € über die gesamte Lebensdauer	✓ Bis zum Höchstbetrag von 200.000 € über die gesamte Lebensdauer	✓
Psychiatrische Leistungen	✓ Vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben / Wartezeit 10 Monate	✓ Vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben / Wartezeit 10 Monate	✓ Vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben / Wartezeit 10 Monate
Stationäre Psychotherapie	✗ Nicht versichert	✓ vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben / Wartezeit 10 Monate	✓ vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben / Wartezeit 10 Monate
Mitaufnahme eines Elternteils bei stationärer Behandlung von Kindern bis 18 Jahren	✓	✓	✓
Häusliche Krankenpflege und hauswirtschaftliche Versorgung anstelle eines Krankenhausaufenthalts	✓ Während bis zu 30 Tagen nach Leistungszusage	✓ Während bis zu 60 Tagen nach Leistungszusage	✓ Während bis zu 90 Tagen nach Leistungszusage
Ersatz-Krankhaustagegeld für durchgeführte stationäre Behandlungen, für die keine Kostenerstattung bei uns beansprucht wurde	✓ 75 € pro Tag	✓ 150 € pro Tag	✓ 200 € pro Tag
Stationäre Anschlussrehabilitation	✓ Während bis zu 21 Tagen nach Leistungszusage	✓ Während bis zu 28 Tagen nach Leistungszusage	✓ Während bis zu 35 Tagen nach Leistungszusage
Hospiz	✓ Bis zu 5 Wochen	✓ Bis zu 7 Wochen	✓ Bis zu 9 Wochen
Stationäre Anschlussrehabilitation	✓	✓	✓
Transport zum nächsterreichbaren geeigneten Krankenhaus zur Erstversorgung nach einem Unfall oder Notfall	✓	✓	✓



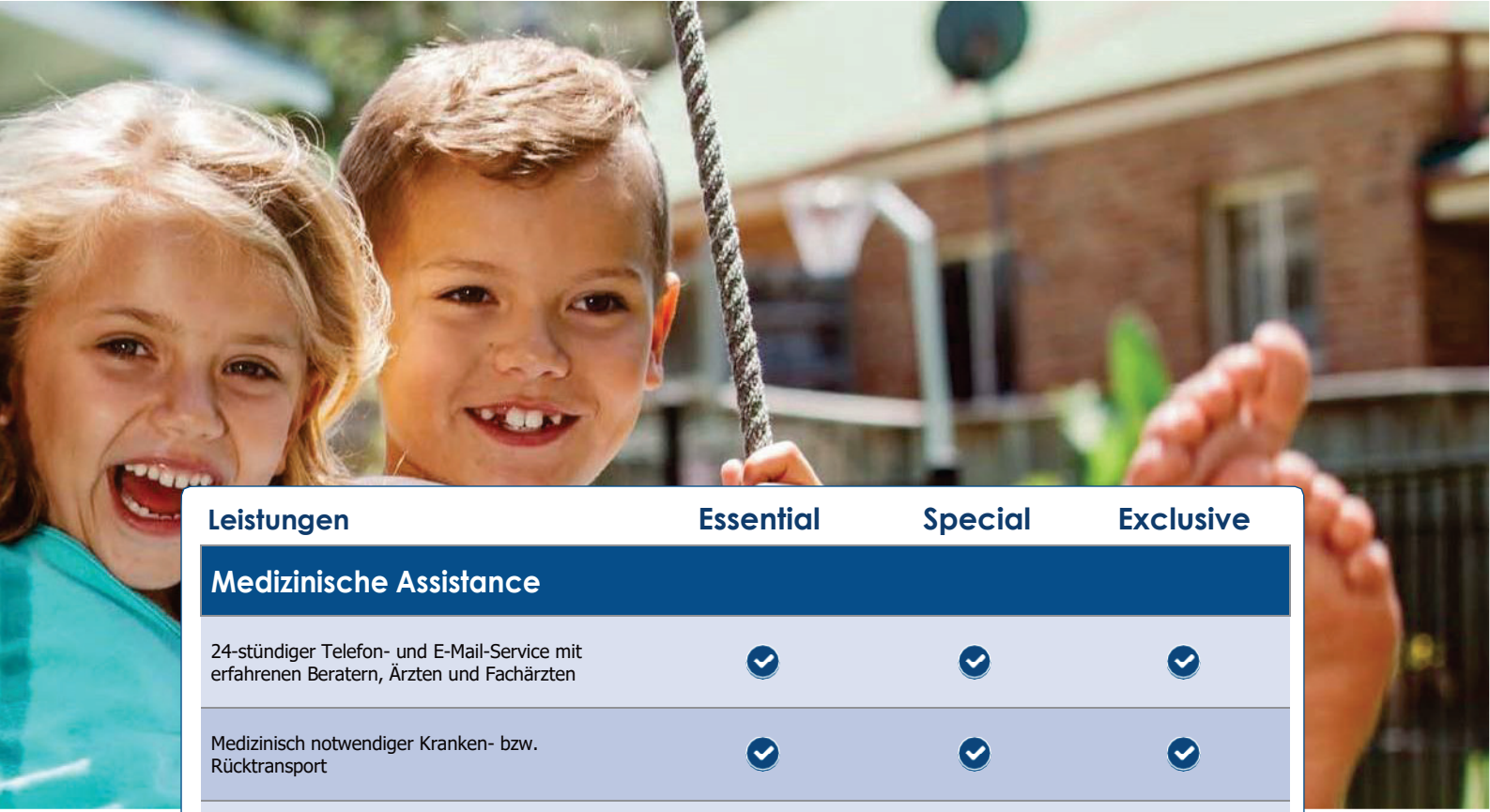
Leistungen	Essential	Special	Exclusive
Ambulante Heilbehandlungen			
Ärztliche Leistungen (inklusive Pathologie, Radiologie, Computertomographie, Magnetresonanztomographie, Positionenemissionstomographie und Palliativmedizin)	✓	✓	✓
Krebstherapie, Arzneimittel und ärztliche Leistungen der Onkologie	✓	✓	✓
Gesundheitschecks	✗ Nicht versichert	✓ Bis zu 250 €	✓ Bis zu 500 €
Leistungen für Schwangerschaft und Entbindung, Leistungen einer Hebamme oder eines Entbindungspflegers	✗ Nicht versichert	✓ Bis zu 5,000 € Waiting period of 10 months	✓ Bis zu 20,000 € Waiting period of 10 months
Schwangerschafts- und Geburtskomplikationen	✗ Nicht versichert	✓ Wartezeit von 10 Monaten	✓ Wartezeit von 10 Monaten
Angeborene Leiden	✓ Bis zum Höchstbetrag von 100.000 € über die gesamte Lebensdauer	✓ Bis zum Höchstbetrag von 150.000 € über die gesamte Lebensdauer	✓ Bis zum Höchstbetrag von 200.000 € über die gesamte Lebensdauer
Akupunktur (Nadeltechnik), Homöopathie, Osteopathie und Chiropraktik, inklusive Arznei- und Verbandmitteln	✓ Bis zu 1,000 €	✓ Bis zu 2,500 €	✓ Bis zu 5,000 €
Sprachtherapie	✗ Nicht versichert	✓ vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben	✓ vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben
Psychiatrische Leistungen	✓ Bis zu 1.000 € nach Leistungszusage Wartezeit von 10 Monaten	✓ Bis zu 5.000 € nach Leistungszusage Wartezeit von 10 Monaten	✓ Nach Leistungszusage/ Wartezeit von 10 Monaten

Leistungen	Essential	Special	Exclusive
Ambulante Heilbehandlungen			
Ambulante Psychotherapie	✘ Nicht versichert	✔ Vorausgesetzt vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben	✔ Vorausgesetzt vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben
Arznei- und Verbandmittel	✔	✔	✔
Nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel	✔ Bis zu 50 €	✔ Bis zu 75 €	✔ Bis zu 100 €
Physiotherapie, inklusive Massagen	✔ Bis zu 15 Sitzungen	✔ Bis zu 20 Sitzungen	✔
Therapien, inklusive Ergotherapie, Lichttherapie, Hydrotherapie, Inhalation, Packungen, medizinische Bäder, Kälte- und Wärmebehandlung, Elektrotherapie	✘ Nicht versichert	✔ Bis zu 10 Sitzungen	✔
Hilfsmittel	✔ Bis zu 750 €	✔ Bis zu 1.000 €	✔
Schutzimpfungen und Immunisierungen	✘ Nicht versichert	✔ Bis zu 250 €	✔
Sehhilfen, inklusive Sehtest	✘ Nicht versichert	✔ Bis zu 150 €	✔ Bis zu 250 €
Transport zum nächsterreichbaren geeigneten Arzt oder Krankenhaus zur Erstversorgung nach einem Unfall oder Notfall oder Notfall durch anerkannte Rettungsdienste in der Situation angemessenen Transportmitteln	✔	✔	✔
Unfruchtbarkeitsbehandlung	✘ Nicht versichert	✔ 50 % bis zu einem Höchstsatz von 7.500 € pro versichertem Paar für die Dauer des Vertrages / Wartezeit von 24 Monaten	✔ 50 % bis zu einem Höchstsatz von 15.000 € pro versichertem Paar für die Dauer des Vertrages / Wartezeit von 24 Monaten

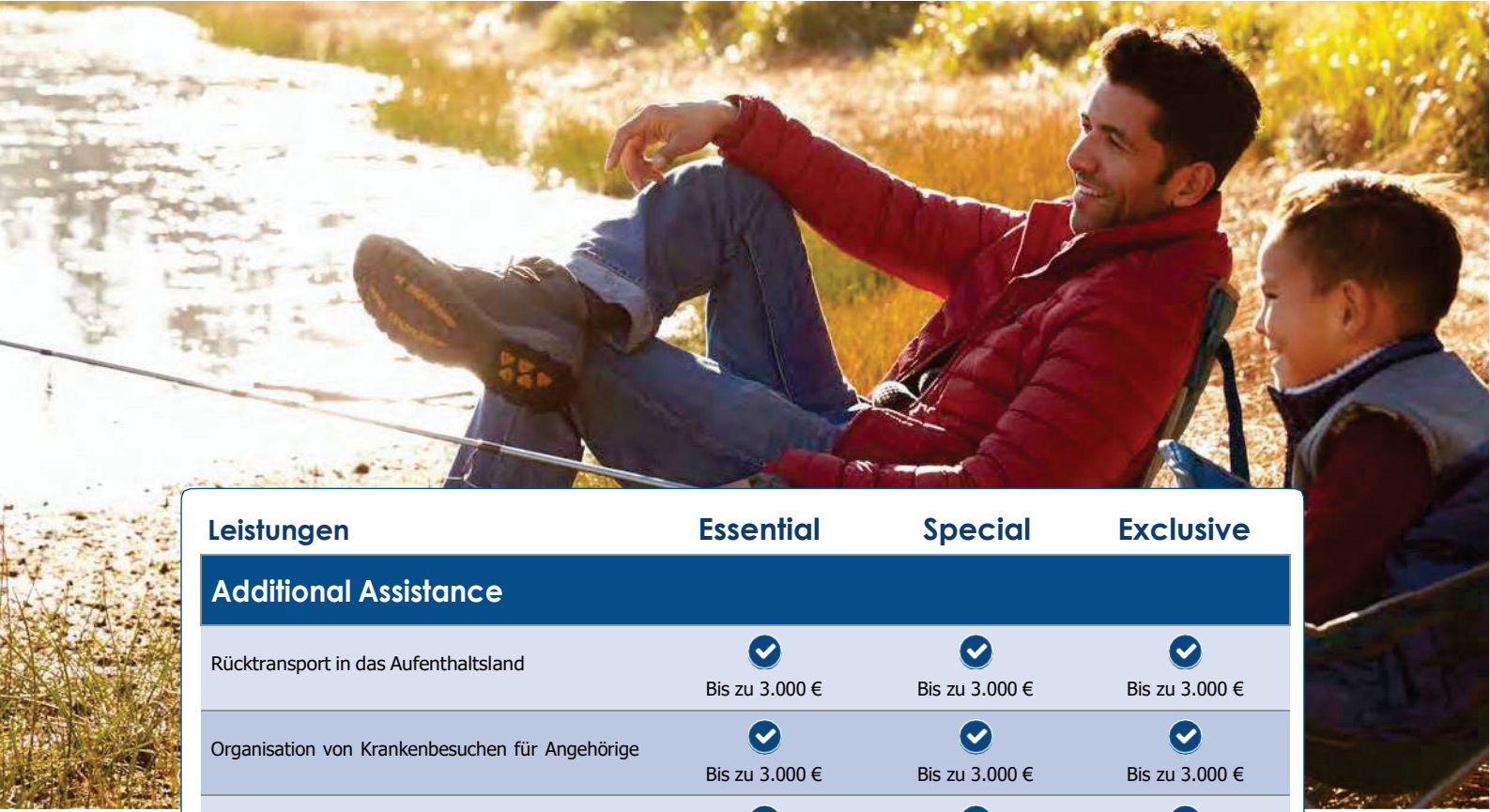


Leistungen	Essential	Special	Exclusive
Allgemeine zahnärztliche Leistungen			
Zwei zahnärztliche Kontrollen oder Untersuchungen pro Versicherungsjahr	✘ Nicht versichert	✔	✔
Röntgenuntersuchung	✘ Nicht versichert	✔	✔
Zahnsteinentfernung und Polieren	✘ Nicht versichert	✔	✔
Leistungen bei Mundschleimhaut- und Zahnfleischerkrankungen	✔ Nur Schmerzbehandlung	✔	✔
Einfache Füllungen	✔ Nur Schmerzbehandlung	✔	✔
Chirurgische Leistungen, Extraktionen, Wurzelkanalbehandlungen	✔ Nur Schmerzbehandlung	✔	✔
Nachtschiene	✘ Nicht versichert	✔	✔
Zahnärztliche Leistungen nach einem Unfall	✘ Nicht versichert	✔	✔

Leistungen	Essential	Special	Exclusive
Umfassende zahnärztliche Leistungen	✘ Nicht versichert	✔ Erstattung nachfolgender Leistungen bis zu 2.000 €/Wartezeit von 10 Monaten	✔ Erstattung nachfolgender Leistungen bis zu 5.000 €/Wartezeit von 10 Monaten
Zahnersatz (z.B. Prothesen, Brücken und Kronen, Inlays)	✘ Nicht versichert	✔	✔
Implantologische Leistungen	✘ Nicht versichert	✔ Bis zu vier Implantate pro Kiefer und der darauf zu befestigende Zahnersatz	✔ Bis zu vier Implantate pro Kiefer und der darauf zu befestigende Zahnersatz
Kieferorthopädische Leistungen	✘ Nicht versichert	✔	✔
Zahntechnische Laborarbeiten und Materialien	✘ Nicht versichert	✔	✔
Heil- und Kostenplan	✘ Nicht versichert	✔	✔
Zahnärztliche Leistungen nach einem Unfall	✘ Nicht versichert	✔	✔



Leistungen	Essential	Special	Exclusive
Medizinische Assistance			
24-stündiger Telefon- und E-Mail-Service mit erfahrenen Beratern, Ärzten und Fachärzten	✓	✓	✓
Medizinisch notwendiger Kranken- bzw. Rücktransport	✓	✓	✓
Informationen über die medizinische Infrastruktur / ärztliche Versorgung unter Berücksichtigung der gewünschten Sprache	✓	✓	✓
Betreuung und Information (Second Opinion, Beobachtung des Krankheitsverlaufs)	✓	✓	✓
Kostenübernahmegarantie, insbesondere in Vorbereitung des Krankenhausaufenthaltes	✓	✓	✓
Zahlung eines Vorschusses	✓	✓	✓
Unterstützung und Informationen über Art, mögliche Ursachen und Heilbehandlungsmöglichkeiten / Therapieformen der Erkrankung sowie zu medizinischen Fachbegriffen	✓	✓	✓
Unterstützung bei der Organisation eines „Arzt zu Arzt“ Gespräches	✓	✓	✓
Hilfe bei der Auswahl des verschriebenen Medikamentes, vergleichbarer Präparate und deren Nebenwirkungen	✓	✓	✓
Medizinische Unterstützung und Beratung vor Reisebeginn (Impfungen, Zusammenstellung der Reiseapotheke)	✓	✓	✓



Leistungen	Essential	Special	Exclusive
Additional Assistance			
Rücktransport in das Aufenthaltsland	✓ Bis zu 3.000 €	✓ Bis zu 3.000 €	✓ Bis zu 3.000 €
Organisation von Krankenbesuchen für Angehörige	✓ Bis zu 3.000 €	✓ Bis zu 3.000 €	✓ Bis zu 3.000 €
Verzögerung der Rückreise	✓ Bis zu 3.000 €	✓ Bis zu 3.000 €	✓ Bis zu 3.000 €
Beschaffung und Versand lebensnotwendiger Medikamente	✓	✓	✓
Organisation von Rücktransport oder Betreuung von Kindern	✓	✓	✓
Überführung der sterblichen Überreste und organisatorische Unterstützung im Todesfall	✓ Bis zu 10.000 €	✓ Bis zu 10.000 €	✓ Bis zu 10.000 €
Hilfe bei eventuell durch den Auslandsaufenthalt entstandenen psychischen Problemen	✓ Psychologische und therapeutische Maßnahmen via Telefon Bis zu fünf Anrufe	✓ Psychologische und therapeutische Maßnahmen via Telefon Bis zu fünf Anrufe	✓ Psychologische und therapeutische Maßnahmen via Telefon Bis zu fünf Anrufe
Dokumentendepot (Hinterlegung und Ersatzbeschaffung bei Verlust)	✓	✓	✓
Vermittlung eines juristischen Beistandes bei rechtlichen Schwierigkeiten	✓	✓	✓
Vermittlung eines Relocation Services	✓	✓	✓
Vermittlung eines interkulturellen Trainings (Informationen über die Kultur vor Ort)	✓	✓	✓